



FORFAIT MAINTENANCE, MISE A JOUR, HEBERGEMENT ET NOM DE DOMAINE

PACK STANDARD

DETAIL ET DESCRIPTIF DU FORFAIT

Formule d'hébergement :

Abonnement annuel comprenant le renouvellement de l'hébergement et le renouvellement du nom de domaine.

Type d'hébergement :

HEBERGEMENT MUTUALISE (SERVEUR PARTAGE AVEC D'AUTRES SITES WEB)

Nom de domaine

DNS configurables

Pointage Web

Gestion de la zone DNS (MX / A / ...)

Gestion des MX

Redirection sous frame

Gestion complète du Whois

Renouvellement sécurisé

Espace disque **25 Mo**

Support par e-mail

Support téléphonique



FORFAIT MAINTENANCE, MISE A JOUR, HEBERGEMENT ET NOM DE DOMAINE

PACK STANDARD

DETAIL ET DESCRIPTIF DU FORFAIT

Forfait maintenance et mise à jour :

La maintenance du site comprend :

- La gestion administrative des abonnements Internet (hébergement et nom de domaine)
- L'audit semestrielle des visites de votre site web (statistiques avancées, avec origines géographiques, nombres réels de visiteurs, de visites...)

La mise à jour semestrielle du site comprend :

- La mise à jour des informations textuelles de votre site (expositions, galeries, biographie)
- L'ajout de nouvelles œuvres limité suivant les cas suivants :
 - o Si vous nous fournissez les images sous format numérique et classées par thème (si votre site comporte une galerie d'œuvre thématique) le nombre d'œuvres est limité à 30.
 - o Si vous nous fournissez les œuvres sous format photos, ou diapositives, le nombre d'œuvres est limités à 10 .
- L'ajout de nouvelles photographies (atelier, exposition)
 - o Si vous nous fournissez les images sous format numérique et classées par thème (atelier, exposition) le nombre est limité à 10.
 - o Si vous nous les fournissez au format photos, ou diapositives, le nombre est limités à 5 .



FORFAIT MAINTENANCE, MISE A JOUR, HEBERGEMENT ET NOM DE DOMAINE

PACK STANDARD

DETAIL ET DESCRIPTIF DU FORFAIT

Support technique par e-mail et téléphone :

Support illimité et gratuit hors coût téléphonique restant à votre charge (tarif local, national et étranger de France Télécom, ou des opérateurs de téléphonie mobile si vous appelez sur un portable)

Ce support comprend toutes les questions que vous pouvez vous poser et les problèmes liés à l'utilisation de votre site Internet.

Frais supplémentaires à votre charge :

Sont à votre charge :

L'envoi et le retour des documents nécessaires pour les mise à jour.

Exemple : si un envoi vous coûte 5 euros, le retour vous coûtera 5 euros. Nous vous adresserons donc une facture de cinq euros pour frais de port (si vous souhaitez le retour de vos documents).

Maintenance et mise à jour hors forfait:

Pour toutes autres mises à jour non comprises dans le forfait, contactez nous pour que nous établissions un devis ensemble.

Facturation et mode de paiement : **70 € ttc par an**

Paiement par chèque à la date d'anniversaire du contrat d'abonnement du site sans obligation de durée*.

***Important** : si le renouvellement n'est pas effectué dans les trente jours qui suivent la date d'anniversaire de l'abonnement, l'hébergeur se réserve le droit d'arrêter la diffusion du site sur Internet, et de rendre disponible le nom de domaine (l'adresse internet du site) au public.