



FORFAIT MAINTENANCE, MISE A JOUR, HEBERGEMENT ET NOM DE DOMAINE

**PACK MULTIMEDIA ET PREMIUM**

**DETAIL ET DESCRIPTIF DU FORFAIT**

Formule d'hébergement :

Abonnement annuel comprenant le renouvellement de l'hébergement et le renouvellement du nom de domaine.

Type d'hébergement :

HEBERGEMENT MUTUALISE (SERVEUR PARTAGE AVEC D'AUTRES SITES WEB)

Espace disque	100mo
Nombre de comptes e-mail	10
Nombre illimité d'alias e-mail	✓
Alias collecteur	✓
5 forward par compte e-mail	✓
Trafic illimité	✓
Supervision des serveurs 24h/24h	✓
Bande passante internationale 2,1 Gb/s	✓
Peering 2,3 Gb/s	✓
Mise à jour par FTP 24h/24h	✓
Compteur personnalisé	✓
10 Sites web supplémentaires	✓



FORFAIT HEBERGEMENT ET NOM DE DOMAINE SANS MISE A JOUR

**PACK MULTIMEDIA ET PREMIUM**

**DETAIL ET DESCRIPTIF DU FORFAIT**

Forfait maintenance et mise à jour :

*La maintenance du site comprend :*

- La gestion administrative des abonnements Internet (hébergement et nom de domaine)
- L'audit trimestriel des visites de votre site web (statistiques avancées, nombres réels de visiteurs ...)
- La refonte graphique complète de deux pages web dans l'année et sur demande.

*La mise à jour du site comprend :*

- La mise à jour des informations textuelles de votre site (expositions, galeries, biographie, bibliographie)
- L'ajout de nouvelles œuvres limité suivant les cas suivants :
  - o Si vous nous fournissez les images sous format numérique et classées par thème (si votre site comporte une galerie d'œuvre thématique) le nombre d'œuvres est illimité.
  - o Si vous nous fournissez les œuvres sous format photos, ou diapositives, le nombre d'œuvres est limité à 50 par an.
- L'ajout d'articles de presse :
  - o Ajout de cinq articles de presse par an
- l'ajout de nouvelles photographies d'atelier ou d'expo (si la rubrique existe)
  - o Mêmes conditions que pour les œuvres



FORFAIT HEBERGEMENT ET NOM DE DOMAINE SANS MISE A JOUR

## **PACK MULTIMEDIA ET PREMIUM**

### **DETAIL ET DESCRIPTIF DU FORFAIT**

#### Support technique par e-mail et téléphone :

Support illimité et gratuit hors coût téléphonique restant à votre charge (tarif local, national et étranger de France Télécom, ou des opérateurs de téléphonie mobile si vous appelez sur un portable)

Ce support comprend toutes les questions que vous pouvez vous poser et les problèmes liés à l'utilisation du site Internet

#### Frais supplémentaires à votre charge :

Sont à votre charge :

L'envoi et le retour des documents nécessaires pour les mises à jour.

Exemple : si un envoi vous coûte 5 euros, le retour vous coûtera 5 euros. Nous vous adresserons donc une facture de cinq euros pour frais de port (si vous souhaitez le retour de vos documents).

#### Maintenance et mise à jour hors forfait:

Pour toutes autres mises à jour non comprises dans le forfait, contactez nous pour que nous établissions un devis ensemble.

#### Facturation et mode de paiement : **250 € TTC par an**

*Paiement par chèque à la date d'anniversaire du contrat d'abonnement du site sans obligation de durée.\**

**\*Important** : si le renouvellement n'est pas effectué dans les trente jours qui suivent la date d'anniversaire de l'abonnement, l'hébergeur se réserve le droit d'arrêter la diffusion du site sur Internet, et de rendre disponible le nom de domaine (l'adresse internet du site) au public.